**Приложение №**

к АОП по*специальности* ***43.02.10 Туризм***

Министерство образования Московской области

*ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»*

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  Директором  ГБПОУ МО «Серпуховский колледж  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В. Федоровой |
| № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРОГРАММа ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.02. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Город, 2021\_\_\_ г.

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (профессии) среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **1.Паспорт программы дисциплины** |  |
|  | 1.1. Область применения программы |  |
|  | 1.2. Место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы |  |
|  | 1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам  освоения дисциплины |  |
|  | 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины |  |
| 2. | **2. Структура и содержание дисциплины** |  |
|  | 2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий |  |
|  | 2.2. Тематический план и содержание дисциплины |  |
| 3. | **3. Специальные условия реализации рабочей программы дисциплины** |  |
|  | 3.1. Образовательные технологии |  |
|  | 3.2. Требования к минимальному материально-техническому  обеспечению |  |
|  | 3.3. Информационное обеспечение обучения |  |
| 4. | **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины** |  |

1. **паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью адаптированной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм среднего профессионального образования (далее - СПО), программы подготовки специалистов среднего звена, углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использованав качестве основной программы для профессиональной подготовки специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма, вариативной программы для специальностей сервисной деятельности и дополнительной образовательной программы для повышения квалификации специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

дисциплина «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» входит в профессиональный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам базовой части адаптированной образовательной программы.

**1.3.Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель обучения: развитие коммуникативной компетенции в основных видах речевой деятельности, практическое использование языка в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

|  |  |
| --- | --- |
| ОК 01 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 02 | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 03 | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях |
| ОК 04 | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимую для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития |
| ОК 05 | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования в профессиональной деятельности |
| ОК 06 | Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 07 | Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания |
| ОК 08 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 09 | Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности |

|  |  |
| --- | --- |
| ПК 1.2. | Информировать потребителя о туристских продуктах. |
| ПК 1.4. | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 3.2. | Формировать туристский продукт. |
| ПК 3.4. | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. |
| ПК 3.5. | Организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг. |
| ПК 5.1. | Разрабатывать экскурсионную программу. |
| ПК 5.2. | Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий. |
| ПК 5.3. | Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги. |
| ПК 5.4. | Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии. |
| ПК 5.5. | Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ. |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

* вести беседу по широкому кругу вопросов страноведческой тематики;
* вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
* составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
* вести деловую переписку на иностранном языке;
* оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
* составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
* составлять текст и проводить экскурсию на иностранном языке;
* выбирать общую стратегию перевода, делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;
* оформлять текст перевода; профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
* пользоваться современными компьютерными переводческими программами;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать**:

* лексический (2500 - 3200 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
* исторические и социально-экономические особенности страны изучаемого языка;
* иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации туристской услуги (продукта);
* специфику переводческой деятельности;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 258 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 172 часа;

самостоятельной работы обучающегося 86 часа.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебных занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебных занятий** | ***Количество часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***258*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | ***172*** |
| в том числе: |  |
| лабораторные занятия | *-* |
| практические занятия |  |
| контрольные работы |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | ***86*** |
| в том числе: |  |
| индивидуальное проектное задание | *40* |
| Перевод специальных текстов | *12* |
| Составление диалогов | *12* |
| Написание деловой документации | *22* |
| ***Промежуточная аттестация*** *в форме экзамена* | |

**2.2 Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины** *«Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации****»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1 Общие сведения о туризме** |  | **16+7** |  |
| **Тема 1.1 География туризма** | Определение туризма и понятие туриста. Почему мы путешествуем. Лексика по теме встреча и знакомство. Чтение специальных текстов с полным понимаем. Составление вопросов и монологических высказываний. | 7 | 2 |
| Путешествия. Виды путешествий. Лексические упражнения по теме. Лексика по теме прощания и формы обращения. Составление диалогов по теме знакомство. | 2 |
| Название и географическое положение стран мира. Национальности и языки, валюта. Чтение текстов и выполнение лексических упражнений по теме. Составление вопросов. Работа с формированием навыков диалогической речи. | 2 |
| Особенности стран мира. Особенности географического положения, преимущества и недостатки положения для развития туризма. Чтение текстов по теме. Обсуждение темы. Составление монологического высказывания по теме. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «География туризма» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление визитной карточки, составление монологических высказываний по теме «Определение туризма», «Особенности географического положения» | 3 |  |
| **Тема 1.2 Виды туризма**. | Виды туризма. Определение в зависимости от времени года, продолжительности, целей и интересов. Чтение текстов с полным пониманием прочитанного. Лексические упражнения по теме. Составление диалогов по определению вида туризма. | 7 | 2 |
| Заказ туристической поездки: по телефону и письменно, информация о путешествиях. Телефонные разговоры: как отвечать на телефонные звонки, правила ведения телефонных разговоров. Составление диалогов по теме и выполнение лексических упражнений. | 2 |
| Составление запроса. Факсы, электронные сообщения. Образцы сообщений. Письмо с информацией о путешествиях, письмо, подтверждение информации, заполнение бланков с информацией о путешествии. | 2 |
| Индивидуальное проектное задание по теме «Идеальный/ экзотический отпуск/ путешествие.» | 3 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Виды путешествий» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по обсуждению видов отдыха и видов туризма, Написание электронного сообщения, письма запроса и ответа на него, Выполнение индивидуального проектного задания по теме «Идеальный/ экзотический отпуск/ путешествие.» | 4 |  |
| **Раздел 2 Развитие и организация туризма** |  | 46+23 |  |
| **Тема 2.1 Работа в сфере туризма** | Работа в сфере туризма. Виды профессий. Особенности работы по каждой организации. Виды туристских организаций. Чтение текстов с полным пониманием прочитанного, ответы на вопросы, выполнение лексических упражнений по теме. | 6 | 2 |
| Поиск работы. Устройство на работу. Умения и навыки, необходимые для работы. Подготовка к собеседованию, содержание собеседования. Правила поведения на собеседовании. Составление диалогов по теме «Прием на работу»Условные предложения. Структура английского предложения. Лексические и грамматические упражнения по теме. | 2 |
| Резюме. Знакомство с видами и написание своего. Образцы резюме: как принято в США, в Великобритании и в России.  Чтение текстов с извлечением информации. Лексические упражнения по теме. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « Работа в сфере туризма» Деловая игра «Прием на работу» | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов к собеседованию, Составление резюме и письма-обращения, Заполнение анкет | 4 |  |
| **Тема 2.2 Развитие туризма** | Развитие туризма и его особенности. Факторы, влияющие на развитие туризма. Чтение текстов по теме с полным понимание прочитанного. Глагол to have, вопросительные предложения. Грамматические упражнения по теме. | 6 | 2 |
| История туризма. Первые туристические агентства. Первые путешественники. Тома Кук. История развития туризма в России и Московской области. Чтение текстов по теме. Обсуждение. Выполнение лексических упражнений. | 2 |
| Написание эссе по истории туризма в выбранном местоназначении. Правила написания эссе. Средства логической связи. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Развитие туризма». Устное сообщение и презентация истории развития туризма в выбранном местоназначении. | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Сообщение по теме « История туризма», Устное сообщение и презентация истории развития туризма в выбранном местоназначении. | 4 |  |
| **Тема 2.3 Рекламно-информационная деятельность** | Рекламно-информационная деятельность. Туристические информационные центры. Особенности их работы. Лексические упражнения по теме. Указательные местоимения. Грамматические упражнения по теме. | 8 | 2 |
|  | Достопримечательности и исторические места ( замки, монастыри, дворцы), городской транспорт, развлечения в городе. Лексические упражнения по теме. |  | 2 |
|  | Составление рекламы страны. Составление рекламных брошюр. Артикли ( определенный и неопределенный). Чтение специальных текстов с извлечение необходимой информации. Лексические и грамматические упражнения по теме. |  | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « рекламно информационная деятельность» Выступление с презентацией. |  | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление рекламного буклета по стране  Выполнение индивидуального проектного задания по теме:  « Реклама страны, как туристского местоназначения» | 3 |  |
| **Тема 2.4 Места посещения туристов** | Места посещения туристов. Наиболее популярные направления. Их особенности, характеристики, преимущества. Чтение и перевод специальных текстов. Неопределенная форма глагола – инфинитив. Грамматические упражнения по теме. | 6 | 2 |
| Чтение специальных текстов о странах, городах. Выполнение лексических упражнений по закреплению лексики. Составление аннотаций к текстам. Функции инфинитива в предложении. Грамматические упражнения по теме. | 2 |
| Составление вопросов по странам для выявления преимуществ и недостатков с целью выявления наиболее популярного и желаемого местоназначения. Проведение беседы-обсуждения. Использование артиклей с географическими названиями. Выполнение грамматических упражнений | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Места посещения. Выступление с презентацией о выбранном месте посещения. | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление вопросника по странам  Выполнение индивидуального проектного задания по теме:  « Особенности страны» | 4 |  |
| **Тема 2.5 Туристические агентства** | Туристические агентства. Работа туроператоров, из обязанности. История создания и перспективы развития туристических агентств. Чтение и перевод специальных текстов по теме. Лексические упражнения. Видовременные формы глагола. Повторение. | 6 | 2 |
| Продажа туров по путевке. Ознакомительные туры. Их цели и перспективы. Аннотирование специальных текстов по теме. Общепринятые лексические обороты по теме. Общепринятые правила заполнение анкет, бланков. Электронные сообщения с информацией по теме занятия |  | 2 |
| Диалог- продажа путевки. Телефонный разговор – назначение встречи. Правила делового общения по телефону. Речевые штампы. Заполнение бланков-заказов и других документов в туристическом агентстве.Модальные глаголы. Повторение. Грамматические упражнения. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Туристические агентства» | 1 | 3 |
|  | Деловая игра « Прием клиента в туристической фирме» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов продажа путевки, Заполнение анкет, бланков, электронных сообщений | 4 |  |
| **Тема 2.6 Туроператоры** | Работа туроператоров. Особенности работы туроператоров. Правила делового общения. Продажа оптом и в розницу. Чтение специальных текстов с полным пониманием. Лексические упражнения по теме. | 6 | 2 |
| Диалог – продажа путевки. Телефонный разговор. Правила делового общения. Контракты. Виды контрактов. Правила оформления контрактов. Неличные формы глагола. Герундий. Грамматические упражнения по теме. | 2 |
| Старательный залог. Проведение переговоров среди туроператоров и туристических агентов. Правила проведения переговоров. Составление диалогов по теме. Выполнение грамматических упражнений. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « Туроператоры» | 2 | 3 |
|  | **Деловая игра «Туристский информационный офис** | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление тур пакетов, Составление контрактов | 4 |  |
| **Раздел 3 Организация путешествий** |  | **48+22** |  |
| **Тема 3.1 Виды транспорта** | Транспорт. Понятие и виды транспорта. Чтение специальных текстов с полным понимание прочитанного.Понять и передать по-русски. Диалог-обсуждение – преимущества видов транспорта. Лексические упражнения по теме. | 7 | 2 |
| Жалобы. Как улаживать жалобы и претензии клиентов. Письма- извинения на жалобу клиента. Письмо – ответ на жалобу. Написание своих писем и чтение образцов. | 2 |
| Составление рекомендаций. Советы туристам, связанные со здоровьем, погодой и климатом, сохранностью вещей, покупкой еды и др. Службы и профессии, обеспечивающие безопасность туристов, страхование. Лексические упражнения по теме. Составление диалогов. | 2 |
| Фразовые глаголы. Грамматические упражнения по теме. Составление диалогов по теме. Модальные глаголы – советы, разрешение, запрет. Грамматические упражнения по теме. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « Виды транспорта» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по темам: виды транспорта, Составление письма-жалобы и ответа на него, Составление рекомендаций туристам во время путешествия | 3 |  |
| **Тема 3.2 Авиационный туризм** | Авиационный туризм. Описание аэропорта и его служб. Сокращения и символы, принятые в авиаперевозках, чтение авиабилетов, монитора в аэропорту. Лексические упражнения по теме. | 7 | 2 |
| Таможня. Регистрация. Паспортный контроль, багаж, магазин duty free, правила безопасности в самолетах. Повелительное наклонение. Специальные вопросы, отрицательные предложения. Предлоги времени, места и направления. Лексические и грамматические упражнения. | 2 |
| Авиационный туризм. Бронирование мест на самолет: расположение мест в самолете ( у окна, у прохода, классы), время, дата, авиакомпании, рейсы. Меморандум или служебная записка. Образцы записок. Составление своих | 2 |
| Объявления. Будущие времена для обозначения будущих действий в расписаниях. Образцы объявления. Составление своих. Грамматические упражнения по теме. |  |
|  | **Контрольная работа** по теме « Авиационный туризм» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление меморандумов и служебных записок | 3 |  |
| **Тема 3.3 Путешествие наземным видом транспорта** | Поездка на железнодорожном транспорте. Расписание. Проезд в автобусе. Цены и скидки на балеты. Запрос информации. Составление диалогов. Чтение специальных текстов по теме с полным понимание содержание и с извлечение нужной информации. Лексические упражнения по теме. | 6 | 2 |
| История машин и светофоров. Образцы документов в соответствии со специальностью: рекламные буклеты, расписание, схемы железной дороги. Числительные. Модальные глаголы. Предлоги времени. Грамматические и лексические упражнения по теме. | 2 |
| Путешествие автостопом. Походы в горы, по сельской местности. Правила безопасности в походе. Работа с картами. Составление пешеходных маршрутов. Предлоги направления. Лексические и грамматические упражнения. | 2 |
| **Контрольная работа** по теме « Путешествие наземным видом транспорта» Деловая игра «Заказ билет со скидками» | 3 |
|  | 2 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем,и Составление диалогов по темам: запрос информации о наземном виде транспорта, решение проблем в путешествиях, Составление рекомендаций туристам во время путешествия | 4 |  |
| **Тема 3.4 Туризм и окружающая среда** | Окружающая среда. Виды загрязнения. Условия и способы борьбы с ними. Чтение специальных текстов по теме с полным понимание прочитанного. Составление диалогов обсуждений проблем окружающей среды и монологических высказываний по теме. Модальные глаголы– советы. | 8 | 2 |
| Экологический туризм. Определение и виды. Условия развития, правила экологического туризма, причины. Виды экологических троп. Чтение текстов по теме. Выполнение лексических упражнений. | 2 |
| Составление экологического маршрута – экологическая тропа в Приокско-Террасный заповедник. Reporting Verbs. Грамматические упражнения по теме. | 2 |
| Организация собраний. Правила проведения переговоров. Написание меморандума. Вопросы для обсуждения экологического туризма. Ролевая игра «Экологический туризма в Серпухове» | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Туризм и окружающая среда» | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по темам: проблемы окружающей среды, Составление экологической тропы в Приокско-Террасный заповедник | 4 |  |
| **Тема 3.5 Развитие рынка туристских услуг** | Стратегии роста услуг. Рынок туризма и его исследование. Направление туризма. Чтение специальных текстов с полным пониманием прочитанного. Составление монологических высказываний по теме. Лексические упражнения. | 7 | 2 |
| Лица, участвующие в развитии. Конкуренты. Фразы согласия и несогласии. Составление диалогов по теме. Глагол to have, вопросительные предложения. Грамматические упражнения. | 2 |
| Руководство и управление. Реклама в туризме. Реклама туров, гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Чтение текстов с извлечение необходимой информации. Словообразование. Грамматические упражнения. | 2 |
|  | Составление рекламы наружной, рекламных объявлений, брошюр. Лексические упражнения по теме. Повторение видовременных форм глагола. Грамматические упражнения по теме. |  | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Развитие рынка туристских услуг» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по темам: конкуренты, Составление рекламных брошюр | 4 |  |
| **Тема 3.6 Выбор туристской поездки** | Выбор местоназначения. Маршруты путешествий: критерии и виды. Программа отдыха. Чтение текстов с полным понимание прочитанного. Лексические упражнения по теме.  Союзы. Грамматические упражнения по теме. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами. Составление диалогов обсуждений. Аудирование лексики по теме. | 5 | 2 |
| Этикет в разных странах. Что взять в путешествие. Проблемы во время путешествия. Отели ( проблемы). Лексические обороты для делового общения по теме. Составление диалогов по теме. Союзы. Неличные формы глагола - причастие. Грамматические упражнения по теме. Составление эссе – собственное мнение «Выбор туристкой поездки» | 2 |
| Составление маршрутов туристской поездки. Подготовка к презентации маршрутов. Правила составления выступление по презентации. Составление выступления. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « Выбор туристской поездки»  Выступление с презентацией | 1 | 3 |
|  | Деловая игра «Лучший по профессии» | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Выполнение индивидуального проектного задания по теме: «Маршрут туристской поездки», Составление эссе – собственное мнение «Выбор туристкой поездки» | 4 |  |
| **Раздел 4 Организация экскурсий** |  | **14+8** |  |
| **Тема 4.1 Деловой туризм** | Деловой туризм. Бизнесмены. Особенности делового туризма. Правила делового общения. Планирование корпоративной поездки. Чтение специальных текстов. Выполнение лексических упражнений по теме. | 5 | 2 |
| Деловой центр и оснащение. Предлоги места. Выполнение грамматических упражнений по теме. Составление проекта делового центра. | 2 |
| Конференции. Виды конференций. Организация конференций. Лексические упражнений по теме. Факс-запрос на проведение конференций в гостинице. | 2 |
|  |  |
|  | **Контрольная работа** по теме «Деловой туризм» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по темам: организация конференции в гостинице., составление электронных сообщений, Составление проекта делового центра. | 4 |  |
| **Тема 4.2 Организация экскурсии**. | Знакомство с планом экскурсии. Чтение образцов. Лексические упражнения по теме. Выбор маршрута для разработки экскурсии | 6 | 2 |
| Составление экскурсий по достопримечательностям. Составление плана, текста экскурсии на русском и перевод его на английский. Монологическое высказывание по теме. | 2 |
| Экскурсия по развлекательным местам. Составление плана, текста экскурсии на русском и перевод его на английский. Монологическое высказывание по теме. Подготовка презентации экскурсии выбранного маршрута и буклетов | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме в виде презентации экскурсии по выбранному маршруту.  **Зачет** по пройденной грамматике | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление диалогов по темам: объяснение маршрута в городе, Составление буклета по достопримечательностям города, Выполнение индивидуального проектного задания по теме:  «Экскурсия по выбранному маршруту» | 4 |  |
| **Раздел 5 Гостиничное обслуживание** |  | **48+26** |  |
| **Тема 5.1 Структура современного гостиничного хозяйства** | Гостиницы и другие места проживания: типы и услуги, которые представляют. Чтение специальных текстов по теме с полным пониманием и извлечением необходимой информации. Выполнение лексических упражнений. | 7 | 2 |
| Рестораны. Описание. Услуги. Виды питания, Виды ресторанной, кафе, национальной кухни. Этикет за столом. Чтение текстов по теме и выполнение лексических упражнений. Заказ в ресторане. Составление диалогов по теме. Употребление артиклей | 2 |
| Туристский бизнес. Цены и скидки. Развитие гостиничного бизнеса. Символы, обозначающие услуги в гостинице. Деловые переговоры, посещение гостиницы представителями туристического агентства. Чтение и составление диалогов по теме | 2 |
| Электронное сообщение: описание и услуги, представляемые в гостинице. Образцы буклетов о гостинице. Составление своих буклетов. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме « Структура современного гостиничного хозяйства. | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление буклета о гостинице, составление диалогов по теме в ресторане | 5 |  |
| **Тема 5.2 Обслуживание туристов в гостинице**. | Социально-культурный аспект. Чтение специальных текстов по с полным понимание прочитанного. Составление вопросов для определения социально-культурного аспекта. Обсуждение темы. | 7 | 2 |
| Психологический аспект. Чтение текстов с полным понимание прочитанного. Составление вопросов. Определения типа клиентов. Лексические упражнения по теме. Обсуждение. | 2 |
| Динамика развития поведения. Факторы , влияющие на развитие. Чтение специальных текстов. Аудирование пройденной лексики. Составление диалогов по теме. | 2 |
| Повторение видовременных форм глагола. Выполнение грамматических упражнений по теме. Составление плана-характеристики, для определения качества обслуживание туристов в гостинице. | 2 |
| 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «Обслуживание туристов в гостинице» | 1 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Составление плана-характеристики, для определения качества обслуживание туристов в гостинице. | 5 |  |
| **Тема 5.3 Гостиничный сервис** | Гостиничный сервис. Прием гостей, регистрация и размещение гостей. Фразы делового общения при встречи и размещении гостей в гостинице. Составление диалогов по теме. Условия оплаты и условия проживания в гостинице | 6 | 2 |
| Реклама гостиницы. Сообщение информации о предоставляемых услугах. Монологическое высказывание по теме.  Рассмотрение жалоб гостей в гостинице. Ответ на жалобу. Вызов экстренной помощи. Чтение диалогов по теме. Составление своих диалогов. Аудирование по теме. | 2 |
| Факсы, электронные сообщения о бронировании и подтверждении брони номера. Образцы сообщений. Составление своих. Составление диалогов по ситуации. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по теме «гостиничный сервис»  Защита презентации выбранной гостиницы | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, составление диалога по теме прием гостей, рассмотрение жалоб гостей, бронирование номера, презентации выбранной гостиницы, Составление буклета о гостинице, факсов и электронных сообщений о брони | 4 |  |
| **Тема 5.4 Ресторан** | Виды ресторанов. Отдел еды и напитков. Чтение специальных текстов по с полным понимание прочитанного. Составление вопросов | 6 |  |
|  | Отделы ресторанов. Чтение специальных текстов по с полным понимание прочитанного. Составление вопросов |  |  |
|  | Бронирование мест в ресторане. Обслуживание. Составление диалогов по ситуации |  |  |
|  | **Контрольная работа** по теме «Ресторан»  Защита презентации выбранному ресторану | 2 |  |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, составление диалога по теме в ресторане, рассмотрение жалоб гостей, бронирование столика, презентации выбранного ресторана | 4 |  |
| **Тема 5.5 Методы оплаты** | Методы оплаты. Наличные. Дорожные чеки. Чтение специальных текстов по с полным понимание прочитанного. Составление вопросов |  |  |
|  | Еврочеки. Кредитные карты. Чтение специальных текстов по с полным понимание прочитанного. Составление вопросов |  |  |
|  | . Составление диалогов по ситуации Методы оплаты |  |  |
|  | **Контрольная работа** по теме «Методы оплаты» | 2 |  |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, составление диалогов | 4 |  |
| **Тема 5.6 Туристские информационные системы** | Информационная основа. Туристические информационные системы. Виды, характеристики. Чтение текстов с полным понимание прочитанного. Лексические упражнения по теме. Монологические высказывания | 6 | 2 |
| Исследование рынка туристических услуг. Чтение текстов с полным пониманием и извлечением необходимой информации. Лексические упражнения по теме.  Страдательный залог. Грамматические упражнения по теме. Аудирование пройденной лексики. | 2 |
| Подготовка презентации о туристическом информационном центру. Составление выступления по презентации  Выступления с презентациями. Выполнения заданий по прослушанной информации. Составление диалогов. | 2 |
|  | **Контрольная работа** по пройденной грамматике и лексике | 2 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа:** Перевод специальных текстов со словарем, Выполнение индивидуального проектного задания по теме  «Туристский информационный центр» | 4 |  |
| **ВСЕГО** | | **258** |  |

# **3. Специальные условия реализации рабочей программы дисциплины**

**3.1. Образовательные технологии**

3.1.1. Указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебных занятий и дающие наиболее эффективные результаты освоения дисциплины.

*Например: В учебном процессе, помимо лекций, которые составляют \_\_\_\_% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой это способствует формированию и развитию общих компетенций обучающихся.*

3.1.2. В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности реализация компетентностного подхода должна предусматривать использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: компьютерных симуляций, групповых дискуссий, деловых и ролевых игр, разбора конкретных, психологических и иных тренингов, индивидуальных и групповых проектов – в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

*В программе в табличной форме приводится по семестрам перечень используемых при преподавании дисциплины активных и интерактивных форм проведения занятий по видам аудиторных занятий:*

Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые в учебном процессе

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Семестр | Вид занятия\* | Используемые активные и  интерактивные  формы проведения занятий | Разработанные учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию формы проведения занятий |
|  | Л |  |  |
| ПЗ, С |  |  |
| ЛР |  |  |

\*) Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные занятия

**3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета иностранного языка.

**Оборудование учебного кабинета:**

рабочее место преподавателя,

парты, стулья (в соответствие с численностью учебной группы),

меловая доска,

персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением,

мультимедиа проектор,

экран,

лазерная указка,

видеомагнитофон (видеоплейер)

аудио-центр ( аудиомагнитофон)

телевизор с универсальной подставкой

лингафонные устройства ( лингафонный кабинет)

экранно-звуковые пособия (аудиозаписи, видеофильмы)

информационно-коммуникативные средства ( электронные учебники, электронные словари, игровые компьютерные программы)

**Рабочее место инвалида с нарушением слуха:**

Специально организованное рабочее место для инвалида с нарушением слуха (см. пояснительную записку).

Программно-аппаратный комплекс для обучающихся с нарушениями слуха:

- персональный компьютер с широкоформатным монитором, мышкой, клавиатурой, усиленной беспроводной гарнитурой для слабослышащих и индукционной системой.  
 Специальные технические средства:

* Мобильный радиокласс или мобильный радиокласс на основе FM-системы
* Акустическая система (Система свободного звукового поля)
* Информационная индукционная система

Рекомендуемый комплект оснащения учебной аудитории, в которой обучаются студенты с нарушением слуха: радиокласс, аудиотехника (акустический усилитель и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера.

# **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

Голубев А.П. Английский язык для специальности «Туризм», - М.: ОИЦ «Акаднмия», 2017

**Дополнительные источники:**

1 English for International Tourism (Intermediate), Miriam Jacob& Peter Strutt, Longman&DK, 2014

2 Английский язык. Сервис и туризм. Учебное пособие, Н.Е. Королева, Ростов Н/Д, 2015, Высшее образование

3 Мошняга Е.В., Английский язык Туризм, гостеприимство, платежные средства, учебное пособие, М., «Советский спорт», 2014- 248с

4 Голицынский Ю, Грамматика, Сборник упражнений, учебное пособие, Санкт Петербург, «Каро», 2016-544с

5 Сербиновская А.М., Английский язык для турбизнеса и сервиса, учебное пособие, «Дашков и К», Москва, 2016-428с

6 Гончарова Т.А., Английский язык для гостиничного бизнеса, учебное пособие, Академия, Москва, 2017-144с

7 Частник С., Коробка Г., Английский язык для менеджеров международного туризма и гостиничного бизнеса, М., Эксмо, 2017-160с

8 Воробьева С.А., Киселева А.В., Деловой английский для гостиничного бизнеса, учебное пособие, М.: Филоматис, 2018-336с

10 English for International Tourism ( Pre Intermediate), Iwonna Dubicka, Margaret O’Keeffe, Longman&DK, 2018

Электронные ресурсы:

http://www.uk.ru/ - История | Uk.Ru | Все о Великобритании. Великобритания (Англия, Шотландия, Уэльс и

Северная Ирландия) - ее история, география, экономика, политика, образование, культура, религия и спорт.

http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/- BBC Learning English. Новости на английском языке.

Видео, аудио материалы для изучения английского языка.

http://eng.1september.ru/ - Газета для тех, кто преподает и изучает английский язык.

http://www.nursesareangels.com/patient\_stories.htm- Истории, стихи, размышления и письма пациентов и

медсестер.

www.biography.com – Биографии знаменитых людей.

www.abc-english-grammar.com/1/Skachat.htm – Учебники, обучающие программы, аудиоуроки.

http://www.facebook.com/OurNursesMatter?v=app\_2392950137 –Здоровье/Медицина/Фармацевтика.

Видеоклипы.

http://news.bbc.co.uk/2/hi/uk\_news/wales/6976853.stm- Видео и аудио материалы по разным темам.

http://office.microsoft.com/en-us/images/healthcare-CM079001960.aspx#pg:2|- «Здравоохранение». Картинки и

фотографии.

http://esl.about.com/lr/english\_for\_medical\_purposes/290866/1/ - Диалоги на медицинские темы.

http://www.ranez.ru/article/categories/1- Книги и темы на английском языке.

http://en.wikipedia.org/wiki/Main\_Page - Википедия. свободная энциклопедия.

http://www.study.ru/ - Уроки онлайн, грамматический справочник, тесты, топики на разные темы.

http://at-english.ru/study.htm- Бесплатные озвученные уроки английского языка для начинающих.

Произношение, звуки английского языка, выражения. Аудио-файлы для лучшего английского

произношения. Увлекательный английский.

http://www.mystudy.ru/- Грамматика английского языка.

www.study.ru/lessons/index.shtml - Уроки по грамматике, сопровождающиеся упражнениями.

http://www.englishclub.com/esl-lesson-plans/authentic.htm -Оригинальные тексты из газет и журналов.

Тематика: бизнес, культура Интернет, путешествия, здоровье, наука, спорт и т.д.

# **4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты**  **(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | ***Формы и методы контроля и оценки*** |
| ПК1.2.Информировать потребителя о туристских продуктах | Ведение беседы, переговоров. Составление и осуществление презентации, выступления и инструктирование. Ведение деловой переписки. Составление текстов рекламных объявлений. | *Деловая игра* |
| ПК 1.4.Рассчитывать стоимость тур пакета в соответствии с заявкой потребителя | Составление и оформление рабочей документации характерной для сферы туризма на иностранном языке | *Экспертная оценка* |
| ПК 2.2.Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте | Умение вести беседу профессиональной направленности, составление выступления и инструктажа | *Экспертная оценка* |
| ПК 2.5.Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной | Умение вести деловые переговоры, вести деловую переписку с принимающей стороной ( гостиницы, рестораны, туристические агентства) | *Наблюдение и экспертная оценка проведения инструктажа туристов,*  *зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий* |
| ПК 3.2.Формировать туристский продукт | Составление текстов рекламных объявления на иностранном языке, профессиональное пользование словарями, справочниками и другими источниками информации, выполнение письменного перевода информации с одного языка на другой, пользование современными компьютерными переводческими программами | *Экспертная оценка* |
| ПК 3.4.Взаимодействие с туристическими агентствами по реализации и продвижения туристического продукта | Умение вести беседу и переговоры с туристическими агентствами, составление презентации и выступления, ведение деловой переписки, составление текстов рекламных объявлений на иностранном языке | *Наблюдение и экспертная оценка, зачёт освоенных профес­сиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий* |
| ПК 5.1.Разрабатывать экскурсионную программу | * Разработанная экскурсионная программа | *Публичная защита программы* |
| ПК 5.2.Подготавливать информационные материалы по теме экскурсии | * Подготовленные материалы, соответствующие теме экскурсии, для различных групп экскурсантов | *Экспертная оценка* |
| ПК 5.3.Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги | * Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений * Проведение экскурсии в соответствии с типом экскурсионной группы | *Деловая игра* |
| ПК 5.4.Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии | * Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений * Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении экскурсии на русском и иностранном языках * Обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта | *Наблюдение и экспертная оценка проведения инструктажа туристов,*  *зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий* |
| ПК 5.5.Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ | * Составление договоров * Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений | *Экспертная оценка* |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты освоения программы** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** | **Критерии оценок** |
| ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии. Проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе усвоения учебной дисциплины. | Сформирована полностью Сформирована частично  Не сформирована |
| ОК2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | Систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом.  Структурирование объема работы и выделение приоритетов. Грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач.  Осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы, достижение ее результатов.  Анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач.  Адекватная реакция на внешнюю оценку выполненной работы. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. |
| ОК3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | Признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее. Выстраивание вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций.  Грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий.  Расчет возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.  Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловой игры. |
| ОК4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Нахождение и использование разнообразных источников информации.  Грамотное определение типа и формы необходимой информации.  Получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате.  Определение степени достоверности и актуальности информации.  Извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего массива информации.  Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления | Оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |
| ОК5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | Грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки внеаудиторной самостоятельной работы | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. |
| ОК6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. Передача информации идей и опыта членам команды. Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе. Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. Регулярное представление обратной связи среди членов команды. Демонстрация навыков эффективного общения. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых игр, групповой работы |
| ОК7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения решений. | Грамотная постановка целей. Точное установление критериев успеха и оценки деятельности. Гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям. Обеспечение выполнения поставленных задач. Демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива. Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений. Демонстрация принятия ответственности на себя в различных ситуациях. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и групповой работы. |
| ОК8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Способность к организации и планированию выполнения самостоятельных заданий при изучении учебной дисциплины. Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков. Разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе выполнения самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |  |
| ОК9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности. | Проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе выполнения самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** | **Критерии оценки** |
| 1 | 2 |  |
| **Умения:** |  |  |
| - вести беседу ( диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке | Оценка умения участвовать в беседе на знакомую  тему;осуществлять запрос и обобщение  информации; обращаться за разъяснениями;  вступать в общение (порождение инициативных  реплик для начала разговора, при переходе к новым  темам); поддерживать общение или переходить к  новой теме (порождение реактивных реплик –  ответы на вопросы собеседника, а также  комментарии, замечания, выражение отношения);  завершать общение.  Оценка результатов умения вести диалог  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование | **«Отлично»**  Теоретическое содержание курса освоено полностью, пробелы в знаниях отсутствуют, все предусмотренные умения сформированы, качество выполнения самостоятельной работы высокое  **«Хорошо»**  Теоретическое содержание курса освоено не менее чем на 2\3, имеются незначительные пробелы в знаниях, некоторые умения сформированы недостаточно, имеются незначительные ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы  **«Удовлетворительно»**  Теоретическое содержание курса освоено не менее чем на 1\2, имеются пробелы в знаниях, некоторые умения сформированы слабо, имеются ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы  **«Неудовлетворительно»**  Теоретическое содержание курса освоено менее чем на 1\2, имеются значительные пробелы в знаниях, умения не сформированы, имеются значительные ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы |
| - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике ( презентации, выступления, инструктирования) | Оценка результатов умения делать сообщения,  содержащие наиболее важную информацию по теме,  проблеме; кратко передавать содержание  полученной информации  Оценка результатов умения рассуждать о фактах,  событиях, приводя примеры, аргументы, делая  выводы; описывать особенности жизни и культуры  своей страны и страны изучаемого языка.  Оценка результатов устных и письменных  сообщений, подготовки слайд-презентаций,  проектных работ.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - вести деловую переписку на иностранном языке | Оценка умений заполнения анкет, бланков;  изложения сведений о себе в формах, принятых в  европейских странах (автобиография, резюме);  написания тезисов, конспекта сообщения, в том  числе на основе работы с текстом.  Оценка результатов правильности написания и  заполнения документов.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - составлять и оформлять деловую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке | Оценка умений заполнения анкет, бланков;  изложения сведений о себе в формах, принятых в  европейских странах (автобиография, резюме);  написания тезисов, конспекта сообщения, в том  числе на основе работы с текстом.  Оценка результатов правильности написания и  заполнения документов.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке | Оценка результатов правильности написания рекламных объявлений  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации | Оценка умения выделять основные факты;  отделять главную информацию от второстепенной;  предвосхищать возможные события, факты;  раскрывать причинно-следственные связи между  фактами; понимать аргументацию;  извлекать необходимую, интересующую  информацию; определять свое отношение к  прочитанному.  Оценка результатов выполнения заданий по  прочитанному материалу: заполнение таблиц,  решение тестовых заданий, ответы на вопросы.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - пользоваться современными компьютерными переводческими программами | Оценка умения выделять основные факты;  отделять главную информацию от второстепенной;  предвосхищать возможные события, факты;  раскрывать причинно-следственные связи между  фактами; понимать аргументацию;  извлекать необходимую, интересующую  информацию; определять свое отношение к  прочитанному.  Оценка результатов выполнения заданий по  прочитанному материалу: заполнение таблиц,  решение тестовых заданий, ответы на вопросы.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| -вести беседу по широкому кругу вопросов страноведческой тематики | Оценка умения участвовать в беседе на знакомую  тему;осуществлять запрос и обобщение  информации; обращаться за разъяснениями;  вступать в общение (порождение инициативных  реплик для начала разговора, при переходе к новым  темам); поддерживать общение или переходить к  новой теме (порождение реактивных реплик –  ответы на вопросы собеседника, а также  комментарии, замечания, выражение отношения);  завершать общение.  Оценка результатов умения вести диалог  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |  |
| - составлять текст и проводить экскурсию на иностранном языке | Оценка результатов правильности составления и перевода экскурсии  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - оформлять текст перевода | Оценка результатов правильности составления и перевода экскурсии  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - выбирать общую стратегию перевода, делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык  **Знания:** | Оценка результатов правильности составления и перевода  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - лексический ( 2500-3200 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке | Оценка навыков распознавания и  употребления в речи лексических единиц,  обслуживающих ситуации в рамках тематики  профессиональных направлений ,наиболее  распространенных устойчивых словосочетаний,  реплик-клише речевого этикета, характерных для  культуры англоязычных стран; навыков  использования словарей.  Оценка правильности употребления  языкового материала при составлении рассказов,  инсценировании диалогов, ролевых игр.  Оценка продуктивного овладения  грамматическими явлениями, навыками  распознавания и употребления в речи глаголов в  наиболее употребительных временных формах  действительного залога. Оценка результатов  выполнения тестовых заданий, письменных  проверочных работ.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги ( продукта) | Оценка навыков распознавания и  употребления в речи лексических единиц,  обслуживающих ситуации в рамках тематики  профессиональных направлений ,наиболее  распространенных устойчивых словосочетаний,  реплик-клише речевого этикета, характерных для  культуры англоязычных стран; навыков  использования словарей.  Оценка правильности употребления  языкового материала при составлении рассказов,  инсценировании диалогов, ролевых игр.  Оценка продуктивного овладения  грамматическими явлениями, навыками  распознавания и употребления в речи глаголов в  наиболее употребительных временных формах  действительного залога. Оценка результатов  выполнения тестовых заданий, письменных  проверочных работ.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - исторические и социально-экономические особенности страны изучаемого языка | Оценка навыков распознавания и  употребления в речи лексических единиц,  обслуживающих ситуации в рамках тематики  профессиональных направлений ,  характерных для  культуры англоязычных стран; навыков  использования словарей.  Оценка правильности употребления  языкового материала при составлении рассказов,  инсценировании диалогов, ролевых игр.  . Оценка результатов  выполнения тестовых заданий, письменных  проверочных работ.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - специфику переводческой деятельности | Оценка навыков распознавания и  употребления в речи лексических единиц,  обслуживающих ситуации в рамках тематики  профессиональных направлений ,наиболее  распространенных устойчивых словосочетаний,  реплик-клише речевого этикета, характерных для  культуры англоязычных стран; навыков  использования словарей.  Оценка правильности употребления  языкового материала при составлении рассказов,  инсценировании диалогов, ролевых игр.  Оценка продуктивного овладения  грамматическими явлениями, навыками  распознавания и употребления в речи глаголов в  наиболее употребительных временных формах  действительного залога. Оценка результатов  выполнения тестовых заданий, письменных  проверочных работ.  Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - правила пользования специальными терминологическими словарями | Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |
| - правила пользования электронными словарями | Практические занятия, выполнение индивидуальных проектных заданий, контрольные работы, опрос, беседа, тестирование |

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

………………………………………….

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

…………………………………………

Полный комплект заданий и иных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине приводится в фонде оценочных средств.

Примерный перечень оценочных средств

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление  оценочного средства  в фонде |
| --- | --- | --- |
| Деловая и/или ролевая игра | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре |
| Кейс-задача | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. | Задания для решения кейс-задачи |
| Коллоквиум | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу | Комплект контрольных заданий по  вариантам |
| Круглый стол, дискуссия,  полемика,  диспут, дебаты | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов |
| Проект | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных проектов |
| Рабочая  тетрадь | Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала. | Образец рабочей  тетради |
| Разноуровневые задачи и задания | Различают задачи и задания:  а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;  б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;  в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. | Комплект разноуровневых задач и заданий |
| Расчетно-графическая  работа | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом. | Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы |
| Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
| Доклад,  сообщение | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов,  сообщений |
| Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по  темам/разделам  дисциплины |
| Творческое  задание | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых  и/или индивидуальных творческих заданий |
| Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых  заданий |
| Тренажер | Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом. | Комплект заданий  для работы на  тренажере |
| Эссе | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Тематика эссе |

Методический комплект обеспечения внеаудиторной работы обучающихся по учебной дисциплине / профессиональному модулю включает:

1. Перечень видов самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине / профессиональному модулю.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Задания для внеаудиторной работы обучающихся (варианты, образцы выполнения).
4. Сборники задач, упражнения, задания расчетного характера, задания разного уровня трудности, тестов.
5. Перечень теоретических вопросов для самостоятельного изучения обучающимися.
6. Опорные конспекты.
7. Рабочие тетради.
8. Материалы к самостоятельному изучению.
9. Справочник формул, терминов.
10. Тематика рефератов, творческих работ, сообщений и методические рекомендации по их выполнению.
11. Список литературы для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
12. Задания и методические указания по их выполнению для обучающихся заочной формы обучения.
13. Материалы для работы с обучающимися на дополнительных занятиях, консультациях.
14. иные материалы.

*(указываются необходимые компоненты; методический комплект прикладывается к программе дисциплины / профессионального модуля*