**Приложение №**

к АОП по*специальности***38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Министерство образования Московской области

*ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»*

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  Директором  ГБПОУ МО «Серпуховский колледж  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В. Федоровой |
| № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРОГРАММа ДИСЦИПЛИНЫ**

**АУд.01. КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Серпухов, 2021 г.

Примерная программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям**

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1.Паспорт программы дисциплины |  |
|  | 1.1. Область применения программы |  |
|  | 1.2. Место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы |  |
|  | 1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам  освоения дисциплины |  |
|  | 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины |  |
|  | 2. Примерная структура и содержание дисциплины |  |
|  | 2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий |  |
|  | 2.2. Тематический план и содержание дисциплины |  |
|  | 3. Специальные условия реализации рабочей программы дисциплины |  |
|  | 3.1. Образовательные технологии |  |
|  | 3.2. Требования к минимальному материально-техническому  обеспечению |  |
|  | 3.3. Информационное обеспечение обучения |  |
|  | 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины |  |

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью адаптированной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)среднего профессионального образования (далее - СПО), программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ подготовки и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

**1.2. Место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы:**

дисциплина «Конфликтология» относится к группе дисциплин адаптационного учебного цикла вариативной части адаптированной образовательной программы.

**1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

**Цель:** формирование у обучающегося адекватного представления о современных подходах и технологиях эффективного межличностного взаимодействия и опыта практического применения основных теоретических положений конфликтологии, базовых основ психологии личности и социальной психологии в сфере делового общения и межличностных коммуникаций.

**Задачи**:

1. Дать обучающемуся достаточно полное представление о роли и сущности конфликта, о конфликтологии как комплексном научно-исследовательском направлении, о процессе конфликтного взаимодействия в современном обществе, об источнике и субъектах конфликта, о психологическом разрешении различного рода конфликтных ситуаций, о способности их своевременного урегулирования в сервисной деятельности.

2. Помочь обучающемуся овладеть конкретными знаниями в области конфликтологии, освоить структуру и возможности системного и прикладного обеспечения эффективной работы с людьми в сервисе.

3. Помочь получить практические навыки работы в условиях конфликтных ситуаций и их устранения.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

|  |  |
| --- | --- |
| Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. | **ЛР 25** |

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

* о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта;
* о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания
* о закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения;
* о истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах.
* о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

* распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;

- прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций; - предупреждать появление нежелательных конфликтов;

* выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.

В результате освоения дисциплины студент должен **владеть**:

* навыками научного анализа конфликтов различных уровней;
* навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;
* навыками постановки управленческих целей и их эффективного достижения;
* навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
* навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета;
* навыками управления эмоциональными переживаниями;
* навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов;
* навыками поведения в стрессовой ситуации.

# 1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента – 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента – 36 часа;

практические занятия – 18 час.

самостоятельной работы студента – 18 часов,

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**2.1. Рекомендованный объем учебной дисциплины и виды учебных занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Вид учебных занятий*** | ***Объем часов*** | **в т. ч. объем образовательной деятельности в форме практической подготовки** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **54** |  |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **36** |  |
| в том числе |  |  |
| - теоретические занятия | **18** |  |
| - практические занятия | **18** |  |
| **Самостоятельная работа студента (всего)** | **18** |  |
| ***Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета*** |  |  |

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов** | | **Объем часов** | **Формируемые ОК, ЛР** |
| **1** | 2 | | 3 | 4 |
| **Тема 1**  Сущность и содержание науки конфликтологии. | **Содержание учебного материала** | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
|  | Объект и предмет конфликтологии как науки. История становления конфликтологического знания. Понятие конфликта как социально- психологического феномена. |
| **Практические занятия**  1.Теоретические и социально- исторические предпосылки возникновения конфликтологии. 2.В чем суть междисциплинарного подхода к изучению конфликтов?   1. Методы и методологии конфликтологии. 2. Современные проблемы развития конфликтологии. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Тема 2**  Механизм возникновения конфликта, его динамикаи структура. Типология конфликтов | **Содержание учебного материала** | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
|  | Структура и динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. Функции и виды конфликтов. Понятие об эскалации конфликтогенов. |
| **Практические занятия**   1. Дайте определение конфликта. 2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. 3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия? 4. Изобразите графически структуру конфликта. 5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта»,   «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».   1. Классифицируйте данный конфликт. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Тема 3**  Социальные конфликты | **Содержание учебного материала** | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Политические конфликты   1. Понятие и типология политического конфликта. 2. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. 3 . Основные способы урегулирования политического конфликта. |  |  |
|  | **Практические занятия**  Межэтнические конфликты   1. Понятие «этнос» в социологическом измерении. 2. Источники возникновения межэтнических конфликтов. 3. Нормативные способы урегулирования межэтнических конфликтов. | | 2 |  |
| **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 1 |
| **Тема 4** Конфликты в организации и в сфере управления. Ди-  агностика конфликта | **Содержание учебного материала** | | 4 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
|  | Конфликты в организации.   * 1. Структура и функции современной организации   2. Классификация организационных конфликтов   3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации Социально-трудовые конфликты.   4. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.   5. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.   6. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов. |
| **Практические занятия**  Обучение и самообучение коммуникативным умениям.   * 1. Приемы урегулирования конфликтов.   2. Методы выявления конфликта   3. Обучение и самообучение коммуникативным умениям. | | 2 |
| **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Тема 5**  Теории поведение личности в | **Содержание учебного материала** | |  | ОК 1-9,  ЛР 25 |
|  | Обучение и самообучение коммуникативным умениям. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| конфликте | **Практические занятия**  1. Самодиагностика типов поведения в конфликте | | 1 |  |
| **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 |  |
| **Тема 8**  Насилие в конфликтах*.* | **Содержание учебного материала** | |  |  |
| 1. Природа человеческой агрессивности. 2. Насилие как средство доминирования и господства. 3. Насилие как средство защиты. 4. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Самостоятельная работа студентов**  Внутриличностный конфликт. Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 |  |
| **Тема 9** Поведение личности в конфликте. Технология управления конфликтом | **Содержание учебного материала** | |  |  |
| **Практические занятия**  1.Прогнозирование и предупреждение конфликтов. 2.Неюридические методы разрешения урегулирования конфликтов. 3.Юридические способы завершения конфликтов. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
|  | **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Тема 10**  Переговоры в конфликт- ных ситуациях | **Содержание учебного материала** | |  |  |
|  |  |
| **Практические занятия**   1. Переговоры. Стратегия и тактика переговоров в конфликтных ситуациях. 2. Жесткий стиль переговоров. Противодействие тактике жесткого стиля переговоров. 3. Сущность и условия применения мягкого стиля переговоров. 4. Переговоры в ситуациях острого конфликта. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Тема 11** Медиация ее основные принципы и методы. | **Содержание учебного материала** | |  |  |
| 1.Медиация: история возникновения, основные принципы и методы. Стадии медиации. 2.Нормативное регулирование деятельности медиаторов. | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| **Самостоятельная работа студентов**  Работа с дополнительной литературой, подготовка конспектов, рефератов, презентаций | | 2 | ОК 1-9,  ЛР 25 |
| Итог | | | 54 |  |

# 3. Специальные условия реализации рабочей программы дисциплины

**3.1 Особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и лиц с нарушением слуха**

К категории обучающихся с нарушениями слуха относятся обучающие, имеющие стойкое (необратимое, так как слух восстановить нельзя) двустороннее (на оба уха) нарушение слуховой функции, при котором обычное (на слух) речевое общение с окружающими затруднено (тугоухость) или невозможно (глухота). Людей с тугоухостью называют слабослышащими. Слабослышащие обучающиеся – это обучающиеся с частичной слуховой недостаточностью, затрудняющей речевое развитие, но с сохранной способностью к самостоятельному накоплению речевого запаса при помощи остаточного слуха. Глухие обучающиеся – это обучающиеся со степенью потери слуха, которая лишает их возможности естественного восприятия речи и самостоятельного овладения ею. Специфика учебно-познавательной деятельности, обусловленная нарушенным слухом, у неслышащих (своеобразие технического и пространственного мышления, двигательной сферы; более низкая, по сравнению со слышащими, продуктивность внимания и памяти; неумение обобщать и устанавливать причинно-следственные связи, решать логические задачи; выраженное стремление опираться в процессе усвоения новой учебной информации на эмпирическое восприятие материала и др.) создает необходимость психолого-педагогической коррекции познавательных процессов, с одной стороны, а с другой – оказание педагогическому коллективу помощи в корректировке организации, выборе форм и методов учебного процесса, в соответствии с потребностями и возможностями обучающихся. Объем внешних воздействий на обучающегося с нарушениями слуха сужен, взаимодействие со средой обеднено. Вследствие этого психическая деятельность такого обучающегося упрощается, реакции на внешние воздействия становятся менее сложными и разнообразными. Компоненты психики развиваются в иных по сравнению со слышащими обучающимися пропорциях - наблюдается несоразмерность в развитии наглядных и понятийных форм мышления, письменная речь превалирует над устной. Асинхронии проявляются в разной степени недоразвития одних перцептивных систем при относительной сохранности других. Так, у этих обучающихся сохранна кожная чувствительность, при правильном обучении и воспитании компенсаторно развивается зрительное восприятие. Обучение лиц с нарушением слуха требует организации помощи сурдопереводчика, что создаёт определённые трудности в преподавании специальных дисциплин и вызывает необходимость широкого использования зрительной информации, раскрывающей смысл изучаемого материала и корректирующей его восприятие. С этой целью в Учреждении имеется в наличии специальное компьютерное оборудование, позволяющее обеспечить возможность общения неслышащих обучающихся с преподавателем и между собой (Радиокласс Сонет РСМ РМ 8-1 (беспроводная технология передачи звука (FM-система).

**3.3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социальных дисциплин.

**Оборудование учебного кабинета:**

рабочее место преподавателя,

парты, стулья (в соответствие с численностью учебной группы),

меловая доска,

персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением,

мультимедиа проектор,

экран,

лазерная указка,

шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

**Рабочее место инвалида с нарушением слуха:**

Специально организованное рабочее место для инвалида с нарушением слуха (см. пояснительную записку).

Программно-аппаратный комплекс для обучающихся с нарушениями слуха:

- персональный компьютер с широкоформатным монитором, мышкой, клавиатурой, усиленной беспроводной гарнитурой для слабослышащих и индукционной системой.  
 Специальные технические средства:

* Мобильный радиокласс или мобильный радиокласс на основе FM-системы
* Акустическая система (Система свободного звукового поля)
* Информационная индукционная система

Рекомендуемый комплект оснащения учебной аудитории, в которой обучаются студенты с нарушением слуха: радиокласс, аудиотехника (акустический усилитель и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера.

# 3.3. Информационное обеспечениеобучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература.**

**1. Основные источники:**

1. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-e изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2018. - 141 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 432 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа:<http://znanium.com/bookread.php?book=305815>

# Дополнительныеисточники:

Белкин А.С.. Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. – Екатеринбург: «Глаголъ», 1995. - 89с.

Бодалев А.А., Ковалев Г.А. психологические трудности общения и их преодоление//Педагогика.-1992.-№5-6.

Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-e изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа:<http://znanium.com/bookread.php?book=203000>

Кибанов А. Я. ,Кибанов А. Я. , Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. - (Серия "Высшее образование")/Ворожейкин И. Е. ИНФРА-М, 2002. - 240 с. – [Электронныйресурс] –Режимдоступа:<http://znanium.com/bookread.php?book=38647>Андреев Б.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров и разрешения конфликтов. – Казань, 1992. - 142с.

Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ.пед.учеб.заведений.- М.: Академия, 2003. - 320с.

Решетникова К. В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа:<http://znanium.com/bookread.php?book=156889>

# 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических работ, тестирования, а также проверке конспектов лекций, составленных студентами самостоятельно по учебной литературе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** | **Критерии оценки** |
| **Умения:** |  |  |
| распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; | Тестирование,  экспертная оценка выполнения практического задания, письменный опрос,  контрольная работа,  устный опрос,  экспертная оценка выполнения задания для самостоятельной работы  дифференцированный зачет | **«Отлично»**  Теоретическое содержание курса освоено полностью, пробелы в знаниях отсутствуют, все предусмотренные умения сформированы, качество выполнения самостоятельной работы высокое  **«Хорошо»**  Теоретическое содержание курса освоено не менее чем на 2\3, имеются незначительные пробелы в знаниях, некоторые умения сформированы недостаточно, имеются незначительные ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы  **«Удовлетворительно»**  Теоретическое содержание курса освоено не менее чем на 1\2, имеются пробелы в знаниях, некоторые умения сформированы слабо, имеются ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы  **«Неудовлетворительно»**  Теоретическое содержание курса освоено менее чем на 1\2, имеются значительные пробелы в знаниях, умения не сформированы, имеются значительные ошибки при выполнении заданий для самостоятельной работы |
| прогнозировать развитие внутри и меж- корпоративных конфликтных ситуаций; |
| предупреждать появление нежелатель- ных конфликтов; |
| выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации. |
| **Знания:** |
| о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изуче-  нию конфликта; |
| о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания |
| о закономерностях конфликтного и не- конфликтного поведения; |
| О истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах. |
| о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты освоения программы** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** | **Критерии оценок** |
| ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии. Проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе усвоения учебной дисциплины. | Сформирована полностью Сформирована частично  Не сформирована |
| ОК2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | Систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом.  Структурирование объема работы и выделение приоритетов. Грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач.  Осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы, достижение ее результатов.  Анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач.  Адекватная реакция на внешнюю оценку выполненной работы. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. |
| ОК3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | Признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее. Выстраивание вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций.  Грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий.  Расчет возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.  Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловой игры. |
| ОК4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Нахождение и использование разнообразных источников информации.  Грамотное определение типа и формы необходимой информации.  Получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате.  Определение степени достоверности и актуальности информации.  Извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего массива информации.  Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления | Оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |
| ОК5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. | Грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки внеаудиторной самостоятельной работы | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы. |
| ОК6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. Передача информации идей и опыта членам команды. Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе. Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. Регулярное представление обратной связи среди членов команды. Демонстрация навыков эффективного общения. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых игр, групповой работы |
| ОК7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения решений. | Грамотная постановка целей. Точное установление критериев успеха и оценки деятельности. Гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям. Обеспечение выполнения поставленных задач. Демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива. Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений. Демонстрация принятия ответственности на себя в различных ситуациях. | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины и групповой работы. |
| ОК8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Способность к организации и планированию выполнения самостоятельных заданий при изучении учебной дисциплины. Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков. Разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе выполнения самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |  |
| ОК9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности. | Проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе выполнения самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной работы. |  |

# Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

# ………………………………………….

# Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

# …………………………………………

Полный комплект заданий и иных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине приводится в фонде оценочных средств.

Примерный перечень оценочных средств

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление  оценочного средства  в фонде |
| --- | --- | --- |
| Деловая и/или ролевая игра | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре |
| Кейс-задача | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. | Задания для решения кейс-задачи |
| Коллоквиум | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу | Комплект контрольных заданий по  вариантам |
| Круглый стол, дискуссия,  полемика,  диспут, дебаты | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов |
| Проект | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных проектов |
| Рабочая  тетрадь | Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала. | Образец рабочей  тетради |
| Разноуровневые задачи и задания | Различают задачи и задания:  а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;  б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;  в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. | Комплект разноуровневых задач и заданий |
| Расчетно-графическая  работа | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом. | Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы |
| Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
| Доклад,  сообщение | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов,  сообщений |
| Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по  темам/разделам  дисциплины |
| Творческое  задание | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых  и/или индивидуальных творческих заданий |
| Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых  заданий |
| Тренажер | Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом. | Комплект заданий  для работы на  тренажере |
| Эссе | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Тематика эссе |

Методический комплект обеспечения внеаудиторной работы обучающихся по учебной дисциплине / профессиональному модулю включает:

1. Перечень видов самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине / профессиональному модулю.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Задания для внеаудиторной работы обучающихся (варианты, образцы выполнения).
4. Сборники задач, упражнения, задания расчетного характера, задания разного уровня трудности, тестов.
5. Перечень теоретических вопросов для самостоятельного изучения обучающимися.
6. Опорные конспекты.
7. Рабочие тетради.
8. Материалы к самостоятельному изучению.
9. Справочник формул, терминов.
10. Тематика рефератов, творческих работ, сообщений и методические рекомендации по их выполнению.
11. Список литературы для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
12. Задания и методические указания по их выполнению для обучающихся заочной формы обучения.
13. Материалы для работы с обучающимися на дополнительных занятиях, консультациях.
14. иные материалы.

*(указываются необходимые компоненты; методический комплект прикладывается к программе дисциплины )*